

## Deel 1 - Algemene voorwaarden beroepsopleiding integrale en holistische massage

---

### Toelating

1. Voor de opleiding tot integraal holistisch masseur wordt HBO werk- en denkniveau gevraagd. Deelnemer heeft daarbij een minimum leeftijd van 23 jaar.
2. Voor deelname aan de opleiding vindt altijd persoonlijk contact plaats met de school. Bij voorkeur door bezoek aan een informatieavond.
3. Positive Touch kan deelname weigeren op basis van gezondheid of wanneer anderszins niet passend wordt geacht.
4. Deelnemer is zich bewust van een studiebelasting van 8 uur per week.

### Inschrijving

1. Inschrijving voor de opleiding wordt gedaan via het aanmeldformulier op [www.positivetouch.nl/inschrijven-opleiding](http://www.positivetouch.nl/inschrijven-opleiding)
2. Na inschrijving ontvangt deelnemer per mail een bevestiging waarin wordt aangegeven dat deelnemer heeft aangemeld.
3. Bij aanmelding ontvangt deelnemer een gezondheidsverklaring, deze wordt binnen twee weken na aanmelding compleet ingevuld via mail aan de school geretourneerd. Deelnemer informeert de school hierin over gezondheid en persoonlijk functioneren die voor deelname van belang zijn. Hierbij is te denken aan ziekte, (herstel van) burn-out, gebruik van medicatie die van belang voor de opleiding kunnen zijn, zwangerschap, of aspecten van psychisch en emotioneel functioneren die van invloed op het functioneren binnen de opleiding zijn. Bij twijfel wordt voorafgaand aan de opleiding altijd overleg gevoerd.
4. Na aanmelding heeft deelnemer een bedenktijd van twee weken. Bij annulering binnen deze periode worden reeds betaalde bedragen zonder aanvullende kosten terugbetaald.
5. Na verstrijken van bovenstaande termijn is deelnemer een studieovereenkomst aangegaan en wordt door deelnemer 200 euro inschrijfgeld voldaan.
6. Na aanmelding heeft deelnemer een bedenktijd van twee weken. Bij annulering binnen deze periode worden reeds betaalde bedragen zonder aanvullende kosten terugbetaald.
7. Na verstrijken van bovenstaande termijn is deelnemer een studieovereenkomst aangegaan en wordt door deelnemer 200 euro inschrijfgeld voldaan.

### Studiekosten en betaling

1. De studiekosten voor de opleiding zoals deze gelden bij inschrijving zijn leidend. Tussentijdse prijswijzigingen worden niet bij deelnemer in rekening gebracht.
2. Deelnameprijs voor het tweede jaar wordt op basis van het jaarlijkse inflatie/indexatie cijfer aangepast.
3. De totale studiekosten bestaan uit een aanbetaling van 200 euro en betaling van het resterende bedrag wordt in twee termijnen voldaan.
4. De eerst termijn vier weken voor aanvang van de opleiding. De tweede termijn halverwege de opleiding.
5. Indien een bedrijf of instelling de kosten van deelnemer op zich neemt wordt het gehele bedrag van de opleiding vier weken voor aanvang van de opleiding voldaan.
6. Het studiegeld omvat lessen, readers en examens. Voor herexamens wordt een aanvullend bedrag van 90 euro per examen in rekening gebracht.
7. Student is zelf verantwoordelijk voor aanschaf van benodigdheden als massagetafel, handdoeken en boeken zoals deze op website of aanmeldingsmail staan vermeld.
8. Bij niet nakomen van de betalingsvoorwaarden kan de deelnemer deelname aan de opleiding worden ontzegd.
9. Betaling van op dat moment nog openstaande termijnen blijft onverkort van kracht.
10. In uitzonderingsgevallen kan er een aangepaste betalingsregeling worden overeengekomen. Deze vindt plaats na wederzijdse instemming en schriftelijk bevestiging. Hiervoor kunnen aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

### Deelname

1. Positive Touch streeft naar de hoogst mogelijke kwaliteit van haar opleidingen, cursussen en trainingen. Hierdoor verzekert de deelnemer zich van kwalitatief hoogwaardig beroepsonderwijs.
2. Deelnemer wordt tijdens het opleidingsproces door Positive Touch zo goed mogelijk ondersteund bij zijn of haar ontwikkeling.
3. Deelnemer realiseert zich deel te nemen aan een tweejarige beroepsopleiding en wordt geacht deze aaneensluitend (zonder tussenonderbreking) af te ronden.
4. Wanneer deelnemer niet deel kan nemen aan een lesdag wordt de schoolleiding hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Hiervoor is een inhaalreglement van kracht waarover bij de schoolleiding aanvullende informatie kan worden opgevraagd.
5. Mocht één van de lessen door overmacht niet door kunnen gaan dan wordt deelnemer hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld. Door de schoolleiding wordt een passend inhaalmoment gepland. Indien deelnemer hierbij niet aanwezig kan zijn neemt deelnemer de lesstof door met een medestudent.
6. Voor de opleiding geldt een aanwezigheidsplicht. Eindexamen kan alleen gedaan worden wanneer 85% van de lessen zijn gevolgd. Wanneer deze norm niet wordt gehaald worden met de student aanvullende afspraken gemaakt over hoe de gemiste lesstof in te halen en aan welke eisen daarbij moet worden voldaan.
7. Na afronding van de opleiding ontvangt de deelnemer een door de CAT/BATC/KTNO erkend diploma op HBO niveau. Hiermee kan door deelnemer worden aangesloten bij een beroepsvereniging.
8. Door deelnemer verstrekte gegevens worden door Positive Touch strikt vertrouwelijk in behandeling genomen en niet aan derden verstrekt. Zie hiervoor ons privacy statement.
9. Deelnemer gaat vertrouwelijk om met gegevens van medestudenten en van Positive Touch.

## **Annulering aanmelding voor opleidingen, trainingen en cursussen**

1. Wanneer deelnemer (na in achtneming van twee weken bedenktijd) besluit niet aan de opleiding deel te nemen betaald deelnemer wanneer dit plaatsvindt binnen een tijdsbestek van twee weken voor aanvangsdatum opleiding een bedrag van 40% van de opleidingskosten voor het betreffende jaar.
2. Bovenstaande regeling is ook van toepassing op de verschillende jaren in geval van meerjarig onderwijs (opleiding integraal holistische massage).
3. Mocht er sprake zijn van niet kunnen deelnemen veroorzaakt door ziekte zal reeds betaald studiegeld worden terugbetaald. Hiervoor kan door de schoolleiding een doktersverklaring worden gevraagd.
4. Annulering is alleen geldig wanneer dit schriftelijk of elektronisch wordt gedaan.

## **Tussentijdse beëindiging**

1. Indien student in een lopend opleidingsjaar tussentijds besluit te stoppen, worden de nog openstaande termijnen voor het betreffende studiejaar alsnog voldaan aan de school.
2. Dit nog openstaande bedrag wordt binnen twee weken na voortijdige beëindiging van de opleiding voldaan aan de school.
3. In geval van overmacht kan restitutie plaats vinden voor een deel van het lesgeld waarvoor nog geen lessen zijn gevolgd. In geval van ziekte kan hierbij door Positive Touch een doktersverklaring worden gevraagd.
4. Bij ongepast gedrag of het (herhaaldelijk) niet opvolgen van instructies die door Positive Touch worden gegeven, wordt deelnemer uitgenodigd voor een gesprek, op basis hiervan kan deelnemer van deelname aan de opleiding worden uitgesloten. Bij stopzetting van de opleidingsovereenkomst blijft door deelnemer het gehele opleidingsgeld verschuldigd.

## **Herinstroom**

1. Besluit deelnemer door overmacht voortijdig (bijvoorbeeld ziekte of omstandigheden van gelijke oorsprong) met een opleidingsjaar te stoppen om deze op een later tijdstip voort te zetten dan blijft deelnemer het gehele opleidingsbedrag verschuldigd ten tijde van de beëindiging.
2. Deelnemer kan binnen een tijdsbestek van 16 maanden na tussentijds beëindigen de opleiding voortzetten in een groep waarin nog een vrije plaats beschikbaar is. Na deze periode is herinstroom niet meer mogelijk.
3. Op moment van herinstroom wordt prijsverschil door kostenstijging opleiding tussen overeengekomen en op dat moment geldend opleidingsbedrag bijbetaald.

4. Wil deelnemer verzekerd zijn van een deelnameplaats dan wordt 50% van het dan geldende opleidingsbedrag in rekening gebracht.

### Klachtenprocedure

1. In geval van een klacht kan deelnemer zich wenden tot de docent of directie van de school. Indien klacht hiermee niet wordt opgelost kan door deelnemer op schriftelijke wijze formeel een klacht worden ingediend.
2. Een klacht zal altijd strik vertrouwelijk in behandeling worden genomen.
3. Binnen een tijdsbestek van twee weken ontvangt student hierover een schriftelijk antwoord.
4. Wanneer de klacht niet samen kan worden opgelost, kan deelnemer zich wenden tot de klachtencommissie van de KTNO (Kwaliteit Toetsing Natuurgerichte Opleidingen waarbij Positive Touch aangesloten is).
5. Het advies van de KTNO wordt daarbij als bindend aangenomen.
6. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en door ons bewaard in onze beveiligde omgeving voor een periode van vijf jaar, zoals door de wet aangegeven.

### Intellectueel eigendom

1. Het aangeboden studiemateriaal die door de student tijdens de opleiding eigen wordt gemaakt is en blijft intellectueel eigendom van Positive Touch.
2. Hieruit vloeit voort dat de student materiaal als readers, documenten en DVD materiaal alleen kan toepassen voor eigen gebruik en dat betreffend studie materiaal niet aan derden kan worden verstrekt.
3. Student realiseert zich dat de methodiek van integrale en holistische massage is ontwikkeld door Positive Touch en dat de in de opleiding aangereikte methodiek en bijhorende lesmateriaal alleen kan worden gebruikt voor het geven van massages en onder geen enkele voorwaarde voor het zelfstandig geven van les in massage.

### Algemene voorwaarden praktijk voor integrale holistische massage therapie

1. De cliënt is altijd tijdig op de afspraak aanwezig. Als richtlijn houden we aan dat de cliënt 10 minuten voor aanvang van een sessie aanwezig is.
2. De tijd die iemand te laat aanwezig is wordt in mindering gebracht op de overeengekomen sessietijd.
3. Voor een behandeling worden algemene regels voor hygiëne aangehouden.
4. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de sessie wordt 100% van het geldende tarief in rekening gebracht.
5. Betaling geschiedt na afloop van de sessie contant of per pin.
6. De cliënt is ten alle tijden verantwoordelijk voor zijn of haar eigen gezondheid.
7. Aspecten die van belang aangaande de gezondheid van de cliënt worden door de cliënt voorafgaand aan de sessie vermeld.
8. Positive Touch streeft voor al haar massages en diensten een zo hoog mogelijke kwaliteit van dienstverlening na.

De algemene voorwaarden van Positive Touch op **19 januari 2024** gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in Arnhem en worden bij inschrijving via de mail aan deelnemer toegezonden.

---

## Privacy statement

In deze privacy statement kun je lezen welke informatie wij vastleggen in verband met het organiseren van onze opleidingen en de individuele therapie sessies die wij geven in onze massage praktijk.

### Privacy statement opleidingen

In deze privacy statement kunt u lezen welke gegevens worden vastgelegd, wat er met deze gegevens wordt gedaan, wat het doel daarvan is en hoe lang deze worden bewaard. Overkoepelend kan van deze gegevens gezegd worden dat deze alleen worden

vastgelegd om de student tijdens de opleiding zo goed mogelijk te begeleiden en ook om u te informeren wanneer en welke bijstudiemogelijkheden er zijn. Daarnaast worden deze gegevens zo zorgvuldig mogelijk in behandeling genomen en zo veilig mogelijk bewaard.

## **Per student worden de volgende gegevens vastgelegd:**

1. NAW en contact gegevens van de student
2. Gegevens omtrent inhoudelijke ontwikkeling, voortgang, supervisie en portfolio.

## **Bescherming en beveiliging**

1. Gegevens worden per student op een veilige omgeving bewaard waardoor onbevoegd gebruik zo goed als mogelijk wordt tegengegaan.
2. Gegevens worden strikt vertrouwelijk in behandeling genomen. Daarnaast worden gegevens niet doorgegeven aan derden.

## **Beschikbaarheid en wijziging**

1. Gegevens die per student worden vastgelegd kunnen door student worden opgevraagd.
2. Wijziging van gegevens i.v.m. verhuizing of anderszins worden door student doorgegeven aan de administratie van de school.
3. Op verzoek van de student kunnen de gegevens die zijn vastgelegd uit het systeem worden verwijderd.

## **Bewaartermijn**

1. Studiegegevens worden gedurende een periode van 5 jaar na laatste deelnamedatum beschikbaar in de administratie.
2. Desgevraagd kunnen gegevens eerder worden verwijderd. Student doet daartoe een verzoek per mail.

## **Privacy statement website & contact**

### **Website, cookies en nieuwsbrief**

Onze website en bijhorende nieuwsbrief heeft als doel u zo goed mogelijk te informeren. Hiervoor worden in sommige gevallen een minimum aan gegevens vastgelegd. Hieronder kunt u lezen welke dat zijn en waarom deze worden vastgelegd.

1. Op de website kan worden gewerkt met cookies. Deze cookies zijn anoniem en kunnen u helpen bij het zoeken naar informatie.
2. Aanmelding voor de nieuwsbrief wordt altijd alleen door uzelf gedaan, nooit door ons als school. Afmelding voor de nieuwsbrief kan eenvoudig worden gedaan door de daarvoor bedoelde knop aan te klikken in de eerstvolgende nieuwsbrief. Gegevens die in het kader van de nieuwsbrief aan ons zijn vertrekt zullen nooit voor een ander doel worden gebruikt.
3. De gegevens op de website zijn altijd zo actueel mogelijk. Bij fouten zult u daarvan altijd zo spoedig mogelijk worden geïnformeerd.

## **Overige**

1. Bij aanmelding voor een opleiding, cursus of training geeft u aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en deze bovenstaande privacy statement. Daarmee is deze van kracht.
2. De privacy statement die u per mail bij aanmelding is toegezonden zal altijd leidend zijn.
3. Positive Touch behoudt zich het recht toe om wijzigingen aan te brengen in deze statement.
4. Indien wijzigingen van belang zijn voor student zullen deze altijd tussendoor door Positive Touch worden gecommuniceerd.
5. Positive Touch streeft net als bij haar opleidingen en trainingen een zo hoog mogelijke kwaliteit na bij het naleven van deze privacy statement.

Bij vragen over deze statement kan contact worden opgenomen met [info@positivetouch.nl](mailto:info@positivetouch.nl)

## **Privacy statement praktijk voor integrale en holistische massage**

### **Privacy statement dossiervorming**

1. Tijdens de behandelingen komen gegevens naar boven omtrent uw situatie en wat zich tijdens het verloop van de sessies voor heeft gedaan. Deze worden in een dossier vastgelegd. Het betreft hier gegevens als: hulpvraag, klachten, persoonlijke omstandigheden en voortgang van het proces.
2. Naast inhoudelijke gegevens worden tevens NAW en contactgegevens in uw dossier opgenomen. NAW gegevens worden enkel in het dossier opgenomen om contact met u op te kunnen nemen en facturatie.
3. De gegevens die in dit dossier zijn vastgelegd worden niet aan derden doorgegeven. Uitzondering hierop kan zijn dat een verslag wordt verstrekt aan een andere behandelaar wanneer behandeling in een later stadium bij een andere behandelaar wordt voortgezet. Hierover zal altijd vooraf contact met u worden gezocht en zal schriftelijke toestemming van u nodig zijn.
4. De bewaartermijn is overeenkomstig de eisen die daaraan worden gesteld door de wet 15 jaar.
5. Indien gewenst kunnen bovenstaande gegevens door cliënt worden ingezien en bij beëindiging van het behandeltraject worden uit ons bestand worden verwijderd. Het verzoek daartoe geschiedt altijd schriftelijk.

### **Privacy statement behandelovereenkomst**

Overeenkomstig de wet op geneeskundige behandelovereenkomst (WKKGZ) waar de behandelingen binnen onze praktijk onder vallen zijn wij verplicht tot het aangaan van een persoonlijke behandelovereenkomst voor het geven van onze sessies. Deze behandelovereenkomst wordt aan het begin van de eerste sessie met u doorgenomen en ondertekend.

Onderdelen die in deze behandelovereenkomst worden vastgelegd zijn:

1. Overeenstemming over de hulpvraag en het daarbij overeengekomen behandelplan (wat daarbij in grote lijnen wordt overeengekomen).
2. Een schatting van het aantal sessies en het tarief dat per sessie in rekening zal worden gebracht.
3. Instemming over dossiervorming (en de gegevens die daarin worden vastgelegd en wat daarmee wordt gedaan (zie hierboven)).
4. Instemming met hierboven gestelde privacy statement.
5. Mogelijkheden om de behandeling te beëindigen (zowel door behandelaar als cliënt) en mogelijkheden voor doorverwijzing.
6. Werkwijze in geval van klachten (klachten procedure) en geschillencommissie.

### **Overige**

Voor aanvullende gegevens ten aanzien van onze privacy statement onder andere met betrekking tot contactgegevens en website verwijzen wij naar deze pagina die onderdeel is van onze overkoepelende privacy statement.

De huidige privacy statement is bijgewerkt op 19 juni 2022.

Bij vragen over deze statement kan contact worden opgenomen met [info@positivetouch.nl](mailto:info@positivetouch.nl)