

## Deel 1 - Algemene voorwaarden beroepsopleiding integrale en holistische massage

---

### Toelating

1. Voor de opleiding tot integraal holistisch masseur wordt HBO denkniveau gevraagd en deelnemer heeft een minimum leeftijd van 21 jaar.
2. Voor deelname aan de opleiding vindt persoonlijk contact plaats met de school. Bij voorkeur door bezoek aan een informatie avond. Dit kan ook door een persoonlijk gesprek met één van de docenten van de school.
3. Deelnemer informeert de school voorafgaand aan deelname over gezondheid en persoonlijk functioneren die voor deelname van belang kunnen zijn. Hierbij is te denken aan ziekte, (herstel van) burn-out, medicatie, zwangerschap, of aspecten op of zaken van emotioneel/psychische aard. Bij twijfel wordt voorafgaand aan de opleiding altijd overleg gevoerd.
4. Positive Touch kan deelname weigeren op basis van gezondheid of wanneer anderszins niet passend wordt geacht.

### Inschrijving

1. Inschrijving voor de opleiding wordt gedaan via het aanmeldformulier op [www.positivetouch.nl](http://www.positivetouch.nl).
2. Na inschrijving ontvangt deelnemer per mail een bevestiging waarin wordt aangegeven dat deelnemer heeft aangemeld.
3. Na aanmelding heeft deelnemer een bedenktijd van twee weken. Bij annulering binnen deze periode worden reeds betaalde bedragen zonder aanvullende kosten terugbetaald.
4. Na verstrijken van bovenstaande termijn is deelnemer een studieovereenkomst aangegaan en wordt door deelnemer 200 euro inschrijfgeld voldaan.

### Studiekosten en betaling

1. De studiekosten voor de opleiding zoals deze gelden bij inschrijving zijn leidend. Tussentijdse prijswijzigingen worden niet bij deelnemer in rekening gebracht.
2. De totale studiekosten bestaan uit een aanbetaling en twee resterende termijnen.
3. De eerst termijn wordt vier weken voor aanvang van de opleiding voldaan. De tweede termijn halverwege de opleiding.
4. Indien een bedrijf of instelling de kosten van deelnemer betaalt, blijft de student voor betaling verantwoordelijk. Niet betaalde bedragen worden door deelnemer zelf voldaan.
5. Het studiegeld omvat de lessen, readers en examens, alsmede de lunches tijdens de lesdagen. Voor herexamens wordt een aanvullend bedrag van 75 euro per examen in rekening gebracht.
6. Student is zelf verantwoordelijk voor aanschaf van benodigdheden als massagetafel, handdoeken en boeken zoals deze op website of aanmeldingsmail staan vermeld.
7. Bij niet nakomen van de betalingsvoorwaarden kan de deelnemer deelname aan de opleiding worden ontzegd. Betalingsverplichting van op dat moment nog openstaande termijnen blijft onverkort van kracht.
8. In uitzonderingsgevallen kan er een aangepaste betalingsregeling worden overeengekomen. Deze vindt plaats na wederzijdse instemming en schriftelijk bevestiging. Hiervoor kunnen aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

### Deelname

1. Positive Touch streeft naar de hoogst mogelijke kwaliteit van haar opleidingen, cursussen en trainingen. Hierdoor verzekert de deelnemer zich van kwalitatief hoogwaardig beroepsonderwijs.
2. Deelnemer wordt door tijdens zijn of haar opleidingsproces door Positive Touch zo goed mogelijk ondersteund bij zijn of haar ontwikkeling.
3. Deelnemer realiseert zich deel te nemen aan een tweejarige beroepsopleiding en wordt geacht deze aaneensluitend (zonder tussenonderbreking) af te ronden.
4. Wanneer deelnemer niet deel kan nemen aan een lesdag wordt de schoolleiding hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Per lesdag worden afspraken gemaakt over de werkwijze voor het inhalen van de les.

5. Mocht één van de lessen door overmacht niet door kunnen gaan dan wordt deelnemer hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld. Door de schoolleiding wordt een passend inhaalmoment gepland. Indien deelnemer hierbij niet aanwezig kan zijn neemt deelnemer de lesstof door met een medestudent.
6. Voor de opleiding geldt een aanwezigheidsplicht. Eindexamen kan alleen gedaan worden wanneer 85% van de lessen zijn gevolgd. Wanneer deze norm niet wordt gehaald worden met de student aanvullende afspraken gemaakt over hoe de gemiste lesstof in te halen.
7. Na afronding van de opleiding ontvangt de deelnemer een door de BATC/KTNO erkend diploma. Hiermee kan door de deelnemer worden aangesloten bij een beroepsvereniging.
8. Door deelnemer verstrekte gegevens worden door Positive Touch strikt vertrouwelijk in behandeling genomen en niet aan derden wordt verstrekt. Zie hiervoor ons privacy statement.
9. Deelnemer gaat vertrouwelijk met gegevens van medestudenten en Positive Touch.

### Annulering aanmelding

1. Wanneer deelnemer na twee weken bedenktijd besluit niet aan de opleiding deel te nemen kan tot één maand voor aanvang van de opleiding kosteloos worden geannuleerd. Reeds betaald studiegeld wordt dan teruggestort. Op de aanbetsaling vindt geen restitutie plaats.
2. Bij annuleringen binnen één maand voor startdatum zal de helft van het lesgeld onverkort door deelnemer worden betaald, behalve als dit binnen veertien dagen na aanmelding wordt gedaan.
3. Bij annulering van deelname aan tweedejaarsgroepen die in september van start gaan geldt dat bij annuleringen die na 15 juli worden gedaan door deelnemer altijd het halve lesgeld wordt betaald.
4. Mocht er sprake zijn van niet kunnen deelnemen veroorzaakt door ziekte wordt door student een doktersverklaring overlegd. In dat geval zal reeds betaald studiegeld worden terugbetaald.

### Tussentijdse beëindiging

1. Indien student besluit de opleiding tussentijds te beëindigen dan vindt geen restitutie van reeds betaald studiegeld plaats. Nog openstaande betalingstermijnen zullen door student onverkort worden betaald.
2. In geval van overmacht kan restitutie plaats vinden voor een deel van het lesgeld waarvoor nog geen lessen zijn gevolgd. In geval van ziekte kan door Positive Touch een doktersverklaring worden gevraagd.
3. Bij ongepast gedrag of het (herhaaldelijk) niet opvolgen van instructies die door Positive Touch worden gegeven wordt deelnemer uitgenodigd voor een gesprek, op basis hiervan kan deelnemer van deelname aan de opleiding worden uitgesloten. Bij stopzetting van de opleidingsovereenkomst blijft door deelnemer het gehele opleidingsgeld verschuldigd.

### Herinstroom

1. Besluit deelnemer voortijdig met een opleidingsjaar te stoppen om deze op een later tijdstip voort te zetten dan blijft deelnemer het gehele opleidingsbedrag verschuldigd ten tijde van de beëindiging.
2. Deelnemer kan binnen een tijdsbestek van 12 maanden na tussentijds beëindigen de opleiding voortzetten in een groep waarin nog een vrije plaats beschikbaar is. Na deze periode is herinstroom niet meer mogelijk.
3. Wil deelnemer verzekerd zijn van een deelnameplaats dan wordt 50% van de dan geldende opleidingsbedrag in rekening gebracht.

### Klachtenprocedure

1. In geval van een klacht kan deelnemer zich wenden tot de docent of directie van de school. Indien klacht hiermee niet wordt opgelost kan door deelnemer schriftelijk een formele klacht worden ingediend.
2. Een klacht zal strik vertrouwelijk in behandeling worden genomen door de school.
3. Binnen een tijdsbestek van twee weken ontvangt student hierover een schriftelijk antwoord. Heeft klachtbehandeling meer tijd nodig, dan zal dit eveneens binnen twee weken worden aangegeven.
4. Wanneer de klacht niet samen kan worden opgelost, kan deelnemer zich wenden tot de klachtencommissie van de BATC (de branchevereniging waarbij Positive Touch aangesloten is).
5. Het advies van de BATC wordt daarbij als bindend beschouwd.

## Intellectueel eigendom

1. Het aangeboden studiemateriaal is intellectuele eigendom van Positive Touch.
2. Hieruit vloeit voort dat de student materiaal als readers, documenten en DVD materiaal alleen kan toepassen voor eigen gebruik en dat betreffend studie materiaal onder geen enkele voorwaarde niet aan derden wordt verstrekt.
3. Student realiseert zich dan de methodiek van integrale en holistische massage is ontwikkelt door Positive Touch en dat de in de opleiding aangereikte methodiek en bijhorende lesmateriaal alleen kan worden gebruikt voor het geven van massages en onder geen enkele voorwaarde voor het zelfstandig geven van les in massage.

## Deel 2 - Aanvullende voorwaarden cursussen, studiedagen, trainingen

---

1. Deelnemer meld zich via de website aan voor betreffende cursus, studiedag of training en ontvangt hiervoor een bevestiging via de mail inclusief factuur waarop betaal termijnen zijn vermeld.
2. Na aanmelding heeft deelnemer een bedenktijd van twee weken. Na deze twee weken bedenktijd is deelname definitief en wordt inschrijfgeld voor de betreffende cursus, training of studiedag voldaan.
3. Bij twijfel over deelname neemt deelnemer contact op met de organisatie en wordt de situatie besproken.
4. Annulering is mogelijk tot vier weken voor deelname. Voor deze periode van vier weken ontvangt deelnemer betaalde cursusgeld terug. Hierbij wordt een bedrag van 50 euro aan administratiekosten in rekening gebracht.
5. Bij annulering binnen vier weken ontvangt deelnemer 50% van het cursusgeld retour. Met wederzijdse (schriftelijke) overeenstemming kan anders worden besloten.

## Algemene voorwaarden praktijk voor integrale holistische massage therapie

1. De cliënt is altijd tijdig op de afspraak aanwezig. Als richtlijn houden we aan dat de cliënt 10 minuten voor aanvang van een sessie aanwezig is.
2. De tijd die iemand te laat aanwezig is wordt in mindering gebracht op de overeengekomen sessietijd.
3. Voor een behandeling worden algemene regels voor hygiëne aangehouden.
4. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de sessie wordt 100% van het geldende tarief in rekening gebracht.
5. Betaling geschiedt na afloop van de sessie contant of per pin.
6. De cliënt is ten alle tijden verantwoordelijk voor zijn of haar eigen gezondheid.
7. Aspecten die van belang aangaande de gezondheid van de cliënt worden door de cliënt voorafgaand aan de sessie vermeld.
8. Positive Touch streeft voor al haar massages en diensten een zo hoog mogelijke kwaliteit van dienstverlening na.

De algemene voorwaarden van Positive Touch op **5 april 2019** gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel in Arnhem en worden bij inschrijving via de mail aan deelnemer toegezonden.

---

## Privacy statement

In deze privacy statement kun je lezen welke informatie wij vastleggen in verband met het organiseren van onze opleidingen en de individuele therapie sessies die wij geven in onze massage praktijk.

## Privacy statement opleidingen

In deze privacy statement kunt u lezen welke gegevens worden vastgelegd, wat er met deze gegevens wordt gedaan, wat het doel daarvan is en hoe lang deze worden bewaard. Overkoepelend kan van deze gegevens gezegd worden dat deze alleen worden vastgelegd om de student tijdens de opleiding zo goed mogelijk te begeleiden en ook om u te informeren wanneer en welke bijstudiemogelijkheden er zijn. Daarnaast worden deze gegevens zo zorgvuldig mogelijk in behandeling genomen en zo veilig mogelijk bewaard.

## Per student worden de volgende gegevens vastgelegd:

1. NAW en contact gegevens van de student
2. Gegevens omtrent inhoudelijke ontwikkeling, voortgang, supervisie en portfolio.

## Bescherming en beveiliging

1. Gegevens worden per student op een veilige omgeving bewaard waardoor onbevoegd gebruik zo goed als mogelijk wordt tegengegaan.
2. Gegevens worden strikt vertrouwelijk in behandeling genomen. Daarnaast worden gegevens niet doorgegeven aan derden.

## Beschikbaarheid en wijziging

1. Gegevens die per student worden vastgelegd kunnen door student worden opgevraagd.
2. Wijziging van gegevens i.v.m. verhuizing of anderszinds worden door student doorgegeven aan de administratie van de school.
3. Op verzoek van de student kunnen de gegevens die zijn vastgelegd uit het systeem worden verwijderd.

## Bewaartermijn

1. Studiegegevens worden gedurende een periode van 5 jaar na laatste deelnamedatum beschikbaar in de administratie.
2. Desgevraagd kunnen gegevens eerder worden verwijderd. Student doet daartoe een verzoek per mail.

## Privacy statement website & contact

### Website, cookies en nieuwsbrief

Onze website en bijhorende nieuwsbrief heeft als doel u zo goed mogelijk te informeren. Hiervoor worden in sommige gevallen een minimum aan gegevens vastgelegd. Hieronder kunt u lezen welke dat zijn en waarom deze worden vastgelegd.

1. Op de website kan worden gewerkt met cookies. Deze cookies zijn anoniem en kunnen u helpen bij het zoeken naar informatie.
2. Aanmelding voor de nieuwsbrief wordt altijd alleen door uzelf gedaan, nooit door ons als school. Afmelding voor de nieuwsbrief kan eenvoudig worden gedaan door de daarvoor bedoelde knop aan te klikken in de eerstvolgende nieuwsbrief. Gegevens die in het kader van de nieuwsbrief aan ons zijn vertrekt zullen nooit voor een ander doel worden gebruikt.
3. De gegevens op de website zijn altijd zo actueel mogelijk. Bij fouten zult u daarvan altijd zo spoedig mogelijk worden geïnformeerd.

### Overige

1. Bij aanmelding voor een opleiding, cursus of training geeft u aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en deze bovenstaande privacy statement. Daarmee is deze van kracht.
2. De privacy statement die u per mail bij aanmelding is toegezonden zal altijd leidend zijn.
3. Positive Touch behoudt zich het recht toe om wijzigingen aan te brengen in deze statement.
4. Indien wijzigingen van belang zijn voor student zullen deze altijd tussendoor door Positive Touch worden gecommuniceerd.
5. Positive Touch streeft net als bij haar opleidingen en trainingen een zo hoog mogelijke kwaliteit na bij het naleven van deze privacy statement.

### Deze privacy statement is bijgewerkt op 24 mei 2018.

Bij vragen over deze statement kan contact worden opgenomen met [info@positivetouch.nl](mailto:info@positivetouch.nl)

## Privacy statement praktijk voor integrale en holistische massage

### Privacy statement dossiervorming

1. Tijdens de behandelingen komen gegevens naar boven omtrent uw situatie en wat zich tijdens het verloop van de sessies voor heeft gedaan. Deze worden in een dossier vastgelegd. Het betreft hier gegevens als: hulpvraag, klachten, persoonlijke omstandigheden en voortgang van het proces.
2. Naast inhoudelijke gegevens worden tevens NAW en contactgegevens in uw dossier opgenomen. NAW gegevens worden enkel in het dossier opgenomen om contact met u op te kunnen nemen en facturatie.
3. De gegevens die in dit dossier zijn vastgelegd worden niet aan derden doorgegeven. Uitzondering hierop kan zijn dat een verslag wordt verstrekt aan een andere behandelaar wanneer behandeling in een later stadium bij een andere behandelaar wordt voortgezet. Hierover zal altijd vooraf contact met u worden gezocht en zal schriftelijke toestemming van u nodig zijn.
4. De bewaartermijn is overeenkomstig de eisen die daaraan worden gesteld door de wet 15 jaar.
5. Indien gewenst kunnen bovenstaande gegevens door cliënt worden ingezien en bij beëindiging van het behandeltraject worden uit ons bestand worden verwijderd. Het verzoek daartoe geschiedt altijd schriftelijk.

### Privacy statement behandelovereenkomst

Overeenkomstig de wet op geneeskundige behandelovereenkomst (WKKGZ) waar de behandelingen binnen onze praktijk onder vallen zijn wij verplicht tot het aangaan van een persoonlijke behandelovereenkomst voor het geven van onze sessies. Deze behandelovereenkomst wordt aan het begin van de eerste sessie met u doorgenomen en ondertekend.

Onderdelen die in deze behandelovereenkomst worden vastgelegd zijn:

1. Overeenstemming over de hulpvraag en het daarbij overeengekomen behandelplan (wat daarbij in grote lijnen wordt overeengekomen).
2. Een schatting van het aantal sessies en het tarief dat per sessie in rekening zal worden gebracht.
3. Instemming over dossiervorming (en de gegevens die daarin worden vastgelegd en wat daarmee wordt gedaan (zie hierboven)).
4. Instemming met hierboven gestelde privacy statement.
5. Mogelijkheden om de behandeling te beëindigen (zowel door behandelaar als cliënt) en mogelijkheden voor doorverwijzing.
6. Werkwijze in geval van klachten (klachten procedure) en geschillencommissie.

### Overige

Voor aanvullende gegevens ten aanzien van onze privacy statement onder andere met betrekking tot contactgegevens en website verwijzen wij naar deze pagina die onderdeel is van onze overkoepelende privacy statement.

De huidige privacy statement is bijgewerkt op 24 mei 2018.

Bij vragen over deze statement kan contact worden opgenomen met [info@positivetouch.nl](mailto:info@positivetouch.nl)