

Deel 1 - Algemene voorwaarden beroepsopleiding integrale en holistische massage

Responstijd

1. Vragen van administratieve aard of met betrekking tot het onderwijs worden door de school binnen één tot drie dagen beantwoord.

Toelating

1. Voor de opleiding tot integraal holistisch masseur wordt HBO werk- en denkniveau gevraagd. Deelnemer heeft daarbij een minimumleeftijd van 23 jaar.
2. Voor deelname aan de opleiding vindt altijd persoonlijk contact plaats met de school. Bij voorkeur door bezoek aan een informatieavond.
3. Positive Touch kan deelname weigeren op basis van gezondheid of wanneer anderszins niet passend wordt geacht.
4. Deelnemer is zich bewust van een studiebelasting van gemiddeld 6 tot 8 uur per week. Deelnemer geeft door aanmelding aan dat deze tijd per week beschikbaar is.

Inschrijving

1. Inschrijving voor de opleiding wordt gedaan via het aanmeldformulier op www.positivetouch.nl/inschrijven-opleiding
2. Na inschrijving ontvangt deelnemer per mail een bevestiging waarin wordt aangegeven dat deelnemer heeft aangemeld.
3. Bij aanmelding ontvangt deelnemer een deelname- en gezondheidsverklaring, deze wordt binnen twee weken na aanmelding compleet ingevuld via mail aan de school geretourneerd. Deelnemer informeert de school hierin over gezondheid en persoonlijk functioneren die voor deelname van belang zijn. Hierbij is te denken aan ziekte, (herstel van) burn-out, gebruik van medicatie die van belang voor de opleiding kunnen zijn, zwangerschap, of aspecten van psychisch en emotioneel functioneren die van invloed op het functioneren binnen de opleiding zijn. Deelnemer is hierin volledig. Na retourneren van de deelname- en gezondheidsverklaring neemt de school contact op om een afspraak te maken, waarin de verklaring telefonisch wordt doorgenomen. Bij twijfel over deelname wordt voorafgaand aan de opleiding altijd overleg gevoerd.
4. Na verstrijken van bovenstaande termijn en ingevulde deelname- en gezondheidsverklaring is deelnemer een studieovereenkomst aangegaan en wordt door deelnemer 200 euro inschrijfgeld voldaan.
5. Na aanmelding heeft deelnemer een bedenktijd van twee weken. Bij annulering binnen deze periode worden reeds betaalde bedragen zonder aanvullende kosten terugbetaald.
6. Na verstrijken van bovenstaande termijn is deelnemer een studieovereenkomst aangegaan en wordt door deelnemer 200 euro inschrijfgeld voldaan.

Studiekosten en betaling

1. De studiekosten voor de opleiding zoals deze gelden bij inschrijving zijn leidend. Tussentijdse prijswijzigingen tijdens een lopend lesjaar worden niet bij deelnemer in rekening gebracht.
2. Deelnameprijs voor het tweede jaar wordt op basis van het jaarlijkse inflatie/indexatie cijfer aangepast.
3. De totale studiekosten bestaan uit een aanbetaling van 200 euro en betaling van het resterende bedrag wordt in twee termijnen voldaan.
4. De eerste termijn uiterlijk vier weken voor aanvang van de opleiding. De tweede termijn halverwege de opleiding.
5. Indien een bedrijf of instelling de kosten van deelnemer op zich neemt wordt het gehele bedrag van de opleiding vier weken voor aanvang van de opleiding voldaan.
6. Het studiegeld omvat lessen, readers en examens. Voor herexamens wordt een aanvullend bedrag van 120 euro per examen in rekening gebracht.

Algemene voorwaarden Positive Touch

1. Student is zelf verantwoordelijk voor aanschaf van benodigdheden als massagetafel, handdoeken en boeken zoals deze op website of aanmeldingsmail staan vermeld.
2. Bij niet nakomen van de betalingsvoorwaarden kan de deelnemer deelname aan de opleiding worden ontzegd.
3. Betaling van op dat moment nog openstaande termijnen blijft onverkort van kracht.
4. In uitzonderingsgevallen kan er een aangepaste betalingsregeling worden overeengekomen. Deze vindt plaats na wederzijdse instemming en schriftelijk bevestiging. Hiervoor kunnen aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

Deelname

1. Positive Touch streeft naar de hoogst mogelijke kwaliteit van haar opleidingen, cursussen en trainingen. Hierdoor verzekert de deelnemer zich van kwalitatief hoogwaardig onderwijs.
2. Deelnemer wordt tijdens het opleidingsproces door Positive Touch zo goed mogelijk ondersteund bij zijn of haar ontwikkeling.
3. Het niveau voor aanvang is MBO+ of HBO niveau. Een vooropleiding is niet nodig.
4. Deelnemer realiseert zich deel te nemen aan een tweejarige beroepsopleiding en wordt geacht deze aaneensluitend (zonder tussenonderbreking) af te ronden. De duur van de overeenkomst bedraagt daarmee twee jaar.
5. Bij deze overeenkomst behoort dat na het behalen van het diploma er onbeperkt toegang is tot de studie-omgeving van integraal holistisch masseurs.
6. Wanneer deelnemer niet deel kan nemen aan een lesdag wordt de schoolleiding hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Hiervoor is een inhaalreglement van kracht waarover bij de schoolleiding aanvullende informatie kan worden opgevraagd.
7. Mocht één van de lessen door overmacht niet door kunnen gaan dan wordt deelnemer hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld. Door de schoolleiding wordt een passend inhaalmoment gepland. Indien deelnemer hierbij niet aanwezig kan zijn neemt deelnemer de lesstof door met een medestudent.
8. Voor de opleiding geldt een aanwezigheidsplicht. Eindexamen kan alleen gedaan worden wanneer 85% van de lessen zijn gevolgd. Wanneer deze norm niet wordt gehaald worden met de student aanvullende afspraken gemaakt over hoe de gemiste lesstof in te halen en aan welke eisen daarbij moet worden voldaan.
9. Na afronding van de opleiding ontvangt de deelnemer een door de CAT/BATC/KTNO erkend diploma op hbo-niveau. Hiermee kan door deelnemer worden aangesloten bij een beroepsvereniging.
10. Door deelnemer verstrekte gegevens worden door Positive Touch strikt vertrouwelijk in behandeling genomen en niet aan derden verstrekt. Zie hiervoor ons privacy statement.
11. Deelnemer gaat vertrouwelijk om met gegevens van medestudenten en van Positive Touch.

Annulering aanmelding voor opleidingen, trainingen en cursussen

1. Wanneer deelnemer (na in achtname van twee weken bedenktijd) besluit niet aan de opleiding deel te nemen betaalt deelnemer wanneer dit plaatsvindt binnen een tijdsbestek van twee weken voor aanvangsdatum opleiding een bedrag van 30% van de opleidingskosten voor het betreffende jaar.
2. Bovenstaande regeling is ook van toepassing op de verschillende jaren in geval van meerjarig onderwijs (opleiding integraal holistische massage).
3. Mocht er sprake zijn van niet kunnen deelnemen veroorzaakt door ziekte zal reeds betaald studiegeld worden terugbetaald. Hiervoor kan door de schoolleiding een doktersverklaring worden gevraagd.
4. Annulering is alleen geldig wanneer dit schriftelijk of elektronisch wordt gedaan.

Tussentijdse beëindiging

1. Indien student in een lopend opleidingsjaar tussentijds besluit te stoppen, worden de nog openstaande termijnen voor het betreffende studiejaar alsnog voldaan aan de school.
2. Dit nog openstaande bedrag wordt binnen twee weken na voortijdige beëindiging van de opleiding voldaan aan de school.
3. In geval van overmacht kan restitutie plaats vinden voor een deel van het lesgeld waarvoor nog geen lessen zijn gevolgd. In geval van ziekte kan hierbij door Positive Touch een doktersverklaring worden gevraagd.
4. De terugbetaling van het overeengekomen bedrag zal binnen twee weken geschieden.

5. Bij ongepast gedrag of het (herhaaldelijk) niet opvolgen van instructies die door Positive Touch worden gegeven, wordt deelnemer uitgenodigd voor een gesprek, op basis hiervan kan deelnemer van deelname aan de opleiding worden uitgesloten. Bij stopzetting van de opleidingsovereenkomst blijft door deelnemer het gehele opleidingsgeld verschuldigd.

Herinstroom

1. Besluit deelnemer door overmacht voortijdig (bijvoorbeeld ziekte of omstandigheden van gelijke oorsprong) met een opleidingsjaar te stoppen om deze op een later tijdstip voort te zetten dan blijft deelnemer het gehele opleidingsbedrag verschuldigd ten tijde van de beëindiging.
2. Deelnemer kan binnen een tijdsbestek van 16 maanden na tussentijds beëindigen de opleiding voortzetten in een groep waarin nog een vrije plaats beschikbaar is. Na deze periode is herinstroom niet meer mogelijk.
3. Op moment van herinstroom wordt prijsverschil door kostenstijging opleiding tussen overeengekomen en op dat moment geldend opleidingsbedrag bijbetaald.
4. Wil deelnemer verzekerd zijn van een deelnameplaats dan wordt 50% van het dan geldende opleidingsbedrag in rekening gebracht.

Klachtenprocedure

1. In geval van een klacht kan deelnemer zich wenden tot de docent of directie van de school. Indien klacht hiermee niet wordt opgelost kan door deelnemer op schriftelijke wijze formeel een klacht worden ingediend.
2. Een klacht zal altijd strik vertrouwelijk in behandeling worden genomen.
3. Binnen een tijdsbestek van twee weken ontvangt student hierover een schriftelijk antwoord.
4. Mocht het niet mogelijk zijn om binnen de gestelde termijn te reageren, dan wordt er toelichting gegeven op het uitstel en een nieuw te verwachten responsdatum gecommuniceerd.
5. Wanneer de klacht niet samen kan worden opgelost, kan deelnemer zich wenden tot de klachtencommissie van de KTNO (Kwaliteit Toetsing Natuurgerichte Opleidingen waarbij Positive Touch aangesloten is).
6. Het advies van de KTNO wordt daarbij als bindend aangenomen.
7. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en door ons bewaard in onze beveiligde omgeving voor een periode van vijf jaar, zoals door de wet aangegeven.

Intellectueel eigendom

1. Het aangeboden studiemateriaal dat door de student tijdens de opleiding eigen wordt gemaakt is en blijft intellectueel eigendom van Positive Touch.
2. Hieruit vloeit voort dat de student materiaal als readers, documenten en film materiaal alleen kan toepassen voor eigen gebruik en dat betreffend studie materiaal niet aan derden kan worden verstrekt.
3. Student realiseert zich dat de methodiek van integrale en holistische massage is ontwikkeld door Positive Touch en dat de in de opleiding aangereikte methodiek en bijhorende lesmateriaal alleen kan worden gebruikt voor het geven van massages en onder geen enkele voorwaarde voor het zelfstandig geven van les in massage.

De algemene voorwaarden van Positive Touch op **23 april 2026** gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Arnhem en worden bij inschrijving via de mail aan deelnemer toegezonden.

Deel 2 - Aanvullende voorwaarden cursussen, studiedagen, trainingen

1. Deelnemer meldt zich via de website aan voor betreffende cursus, studiedag of training en ontvangt hiervoor een bevestiging via de mail inclusief factuur waarop betaaltermijnen zijn vermeld.
2. Na aanmelding heeft deelnemer een bedenktijd van twee weken. Na deze twee weken is deelname definitief en wordt deelnamegeld voor de betreffende cursus, training of studiedag voldaan.
3. Bij twijfel over deelname neemt deelnemer contact op met de organisatie en wordt de situatie besproken.
4. Annulering is mogelijk tot twee weken voor deelname. Voor deze periode van twee weken ontvangt deelnemer betaalde cursusgeld terug. Hierbij wordt een bedrag van 50 euro aan administratiekosten in rekening gebracht.
5. Bij annulering binnen twee weken ontvangt deelnemer 50% van het cursusgeld retour.
6. Met wederzijdse (schriftelijke) overeenstemming kan anders worden besloten.

De algemene voorwaarden van Positive Touch op **23 april 2026** gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Arnhem en worden bij inschrijving via de mail aan deelnemer toegezonden.

Privacy statement

In deze privacy statement is vastgelegd welke informatie wij vastleggen voor het organiseren van onze opleidingen, cursussen en trainingen.

Privacy statement opleidingen

In deze privacy statement kunt u lezen welke gegevens worden vastgelegd, wat er met deze gegevens wordt gedaan, wat het doel daarvan is en hoe lang deze worden bewaard. Overkoepelend kan van deze gegevens gezegd worden dat deze alleen worden vastgelegd om de student tijdens de opleiding zo goed mogelijk te begeleiden en ook om u te informeren wanneer en welke bijstudiemogelijkheden er zijn. Daarnaast worden deze gegevens zo zorgvuldig mogelijk in behandeling genomen en zo veilig mogelijk bewaard.

Per student worden de volgende gegevens vastgelegd:

1. NAW en contact gegevens van de student
2. Gegevens over inhoudelijke ontwikkeling, voortgang, supervisie en portfolio.

Bescherming en beveiliging

1. Gegevens worden per student op een veilige omgeving bewaard waardoor onbevoegd gebruik zo goed als mogelijk wordt tegengegaan.
2. Gegevens worden strikt vertrouwelijk in behandeling genomen. Daarnaast worden gegevens niet doorgegeven aan derden.

Beschikbaarheid en wijziging

1. Gegevens die per student worden vastgelegd kunnen door student worden opgevraagd.
2. Wijziging van gegevens i.v.m. verhuizing of anderszinds worden door student doorgegeven aan de administratie van de school.
3. Op verzoek van de student kunnen de gegevens die zijn vastgelegd uit het systeem worden verwijderd.

Bewaartermijn

1. Studiegegevens worden gedurende een periode van 5 jaar na laatste deelnamedatum beschikbaar in de administratie.
2. Desgevraagd kunnen gegevens eerder worden verwijderd. Student doet daartoe een verzoek per mail.

Privacy statement website & contact

Website, cookies en nieuwsbrief

Onze website en bijhorende nieuwsbrief heeft als doel om je zo goed mogelijk te informeren. Hiervoor worden in sommige gevallen een minimum aan gegevens vastgelegd. Hieronder kunt u lezen welke dat zijn en waarom deze worden vastgelegd.

1. Op de website kan worden gewerkt met cookies. Deze cookies zijn anoniem en kunnen u helpen bij het zoeken naar informatie.
2. Aanmelding voor de nieuwsbrief wordt altijd alleen door uzelf gedaan, nooit door de school. Afmelding voor de nieuwsbrief kan eenvoudig worden gedaan door de daarvoor bedoelde knop aan te klikken in de eerstvolgende nieuwsbrief. Gegevens die in het kader van de nieuwsbrief aan ons zijn vertrekt zullen nooit voor een ander doel worden gebruikt.
3. De gegevens op de website zijn altijd zo actueel mogelijk. Bij fouten zult u daarvan altijd zo spoedig mogelijk worden geïnformeerd.
4. Wij behouden ons het recht voor fouten te corrigeren.

Overige

1. Bij aanmelding voor een opleiding, cursus of training geeft je aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en deze bovenstaande privacy statement. Daarmee is deze van kracht.
2. De privacy statement die per mail bij aanmelding is toegezonden zal altijd leidend zijn.
3. Positive Touch behoudt zich het recht toe om wijzigingen aan te brengen in deze statement.
4. Indien wijzigingen van belang zijn voor student zullen deze altijd tussendoor door Positive Touch worden gecommuniceerd.
5. Positive Touch streeft net als bij haar opleidingen en trainingen een zo hoog mogelijke kwaliteit na bij het naleven van deze privacy statement.

De privacy statement is bijgewerkt op **14 april 2026**.

Bij vragen over deze statement kan contact worden opgenomen met info@positivetouch.nl